

**Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme von Nr. 10 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit dem Code FSE 10376**

**MITARBEITER/IN IM BEREICH HANDEL UND MARKETING**

*umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF 2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und von der Autonomen Provinz Bozen*

**Achse I Investitionspriorität 8i Spezifisches Ziel 8.5**

Genehmigt mit Dekret Nr. D200021967 vom 10/11/2020

**Zielsetzung:**

Das Projekt wendet sich an 10 Langzeitarbeitslose oder an Personen mit großer Schwierigkeit zur Arbeitsplatzvermittlung, die innerhalb der Provinz Bozen wohnhaft oder ansässig sind.

Das Projekt zielt auf die Bildung von der Figur „MITARBEITER IM BEREICH HANDEL UND MARKETING“, da es eine territoriale Nachfrage an professionellen Multitasking-Figuren gibt, die in Handelsunternehmen des Groß- und Kleinhandels (GDO/Distributionslogistik) arbeiten können, mit besonderer, wenn auch nicht ausschließlicher Bezugnahme auf die technischen Bereiche (Werkzeuge, Eisenware, Bricolage).

Die Figur kann sowohl als Angestellter in Unternehmen des Groß- und Kleinhandels (GDO) (Verkaufs- und Einkaufsbüro und Handelsbüro) als auch als Selbstständiger arbeiten.

**Struktur und Aufbau:**

Das Projekt entwickelt sich in einer einzigen Kursfolge nach den Ausbildungsmodellen der untenstehenden Tabelle artikuliert. Es richtet sich an 10 Kursteilnehmer und wird in 2 Gruppen zu 5 durchgeführt. Die Dauer des Bildungsgangs beträgt **216 Unterrichtsstunden und 120 Praktikumsstunden, und 4 Stunden individueller Orientierung.**

MODULE	STUNDEN
OPERATIVES MARKETING	24
WEB & SOCIAL MEDIA MARKETING	24
ROLLE DES VERKÄUFERS UND VERKAUFSBERATUNG	16
VERKAUFS- UND VERHANDLUNGSTECHNIKEN	24

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

**CLS Consorzio Lavoratori Studenti**  
 Romstr.9/b - Bozen – Via Roma, 9/b - Bolzano  
 0471 288003  
 cls@cls-bz.it  
 www.cls-bz.it

**Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 10 allievi all'intervento formativo cod. FSE 10376**

**COLLABORATORE/TRICE NEL SETTORE COMMERCIALE E MARKETING**

*realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 - 2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla Provincia autonoma di Bolzano*

**Asse I Priorità d'investimento 8i Ob. specifico 8.5**

Approvato con Decreto n. D200021967 del 10/11/2020

**Finalità:**

Il Progetto si rivolge a 10 persone disoccupate di lunga durata o soggetti con maggiore difficoltà di inserimento lavorativo, residenti o domiciliati in Provincia di Bolzano.

Il Progetto mira a formare la figura del "TECNICO COMMERCIALE MARKETING, rispondendo ad un fabbisogno territoriale di figure professionali specialistiche e multitasking, in grado di operare in aziende COMMERCIALI della Piccola e Grande distribuzione (GDO), con particolare riferimento, sebbene non esclusivo, ai settori tecnici (Prodotti utensili, Utensileria, ferramenta, "fai da te", bricolage).

La figura potrà operare sia come lavoratore dipendente in aziende della Piccola o Grande Distribuzione (GDO) (uffici vendita, acquisti e commerciali), che come lavoratore autonomo.

**Struttura e articolazione:**

La struttura del progetto si sviluppa in un unico percorso, articolato nei moduli formativi in tabella. **Il progetto si rivolge a 10 corsisti e verrà svolto in 2 gruppi da 5.** La durata del percorso formativo è di **216 ore di aula e 120 ore di stage, oltre a 4 ore di orientamento individuale.**

MODULI	ORE
MARKETING OPERATIVO	24
WEB & SOCIAL MEDIA MARKETING	24
RUOLO DEL VENDITORE E VENDITA CONSULENZIALE	16
TECNICHE DI VENDITA E NEGOZIAZIONE	24

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

TIME MANAGEMNT - ARBEITSORGANISATION	16
CRSM (CUSTOMER RELATIONSHIP & SATISFACTION MANAGEMENT)	16
KOMMUNIKATION UND KUNDENORIENTIERUNG	16
SICHERHEIT UND GESUNDHEIT AM ARBEITSPLATZ	12
TECHNISCHES FACHENGLISCH	32
TECHNISCHES FACHDEUTSCH	32
AKTIVE TECHNIKEN ZUR ARBEITSSUCHE	4
ORIENTIERUNG UND KOMPETENZENBILANZ	4
<b>PRAKTIKUM</b>	<b>120</b>

TIME MANAGEMENT - ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	16
CRSM (CUSTOMER RELATIONSHIP & SATISFACTION MANAGEMENT)	16
COMUNICAZIONE E ORIENTAMENTO AL CLIENTE	16
SICUREZZA E SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO	12
INGLESE TECNICO PROFESSIONALE	32
TEDESCO TECNICO PROFESSIONALE	32
TECNICHE DI RICERCA ATTIVA DEL LAVORO	4
ORIENTAMENTO E BILANCIO DELLE COMPETENZE	4
<b>STAGE</b>	<b>120</b>

**Voraussetzung für die Teilnahme:**

Das Projekt wendet sich an 10 Langzeitarbeitslose oder an Personen mit großer Schwierigkeiten zur Arbeitsplatzvermittlung, die innerhalb der Provinz Bozen wohnhaft oder ansässig sind.

Vorzugsvoraussetzungen für den Zugang zum Kurs sind die Grundkenntnisse der italienischen Sprache und das Bestehen der Schulpflicht obwohl diese Kriterien nicht zwingend sind.

Bevorzugt werden Kandidaten, die wirtschaftliche Kompetenzen oder Erfahrung im Verkaufsbereich haben.

Die konkrete Motivation, einen solchen Bildungsgang im Bereich des Handelsverkaufs durchzuführen (GDO), wird bewertet.

**Auswahlverfahren:**

Das Auswahlgespräch folgt einem halb-strukturiertem Schema, welches die Motivation, den Schulabschluss und eventuelle frühere Erfahrungen in diesem Bereich zusätzlich zur effektiven Möglichkeit und der Teilnahmebedingung bewertet.

**Informationen zur Teilnahme:**

Es besteht Anwesenheitspflicht.

**Abschlußbescheinigung:**

Allen Teilnehmerinnen, die mindestens 75% der vorgesehenen Unterrichtsstunden des gesamten Kurses, Praktikum inbegriffen, besucht haben, wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt.

**Requisiti di partecipazione:**

Il progetto si rivolge a 10 persone disoccupate di lunga durata o soggetti con maggiore difficoltà di inserimento lavorativo, residenti o domiciliati in Provincia di Bolzano.

I requisiti di accesso preferenziali al corso sono, oltre alla conoscenza della lingua italiana, il superamento dell'obbligo scolastico o il possesso di un titolo di studio professionale, anche se tali criteri non sono obbligatori. Verranno privilegiati candidati provenienti da scuole di indirizzo economico o che abbiano già fatto esperienza nel campo della vendita. Verrà valutata la motivazione ad intraprendere un percorso di crescita nel settore della vendita commerciale – Piccola e Grande Distribuzione Organizzata (GDO).

**Modalità di selezione:**

Il colloquio di selezione seguirà uno schema semi-strutturato che mirerà a valutare la motivazione, l'istruzione e le eventuali esperienze pregresse attinenti al percorso, oltre all'effettiva possibilità e condizione di frequenza.

**Informazioni sulla partecipazione:**

La frequenza al corso è obbligatoria.

**Attestazioni finali:**

Verrà rilasciato un attestato di frequenza a tutti i corsisti che prenderanno parte ad almeno il 75% delle ore previste dall'intero progetto, compreso lo stage.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

**CLS Consorzio Lavoratori Studenti**  
 Romstr.9/b - Bozen – Via Roma, 9/b - Bolzano  
 0471 288003  
 cls@cls-bz.it  
 www.cls-bz.it

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**Weitere Bescheinigungen:**

**SPRACHRAUM**

Englisch: Cambridge BULATS Zertifikat von Cambridge English

Deutsch: Goethe BULATS Zertifikat

Die BULATS Prüfungen und Zertifikaten werden von der Cambridge University anerkannt. Der Test wird in Zusammenarbeit mit der University of Cambridge, Salamanca, Alliance Francaise und dem Goethe Institut entwickelt.

**Zusätzliche Dienstleistungen:**

Mögliche personalisierte Nachhilfe und Begleitung für behinderte Teilnehmer. Um die Teilnahme der Kursteilnehmer zu erleichtern werden die Busfahrkarten und ein Essensgutschein für den Praktikumszeitraum zur Verfügung gestellt.

Sprachliche und interkulturelle Unterstützungsdienste können zur Verfügung gestellt werden.

**Einschreibegebühren:**

Der Kurs ist kostenfrei und vollständig vom ESF und der Autonomen Provinz Bozen kofinanziert.

**Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:**

Bozen (BZ) Romstraße 9/B

**Modalitäten und Fristen für den Beitritt:**

Anträge zur Teilnahme am Kurs müssen über das auf der Internetseite des EFS-Amtes der Autonomen Provinz Bozen (<https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/assi>) zur Verfügung gestellte Formular eingereicht werden, Bereich Kursangebot ESF, Suchfeld „ESF 10376 MITARBEITER/IN IM BEREICH HANDEL UND MARKETING“. Unterstützung im Bewerbungsprozess durch CLS.

Letzter Termin für die Anmeldung: **24.11.2021**

**Ulteriori certificazioni:**

**AREA LINGUISTICA**

• Inglese: Certificazioni Cambridge BULATS di Cambridge English

• Tedesco: Certificazione Goethe BULATS Deutsch- den Beruf

Gli esami BULATS e i relativi certificati sono approvati dalla Cambridge University. Il test è sviluppato in collaborazione tra University of Cambridge, Salamanca, Alliance Francaise e Goethe Institut.

**Servizi aggiuntivi:**

Eventuale tutoraggio personalizzato e accompagnamento per partecipanti diversamente abili. Per facilitare la partecipazione dei corsisti verranno rimborsate i biglietti dell'autobus e verrà erogato un buono pasto per il pranzo per il periodo di stage.

Per eventuali partecipanti che ne avessero bisogno verrà fornito un servizio di supporto linguistico e interculturale

**Quota d'iscrizione:**

Il **corso è gratuito** e completamente cofinanziato dal FSE e dalla Provincia autonoma di Bolzano

**Sede di svolgimento:**

Bolzano (BZ), Via Roma 9/B

**Modalità e termini per l'adesione:**

Gli aspiranti candidati dovranno compilare una richiesta di adesione al progetto tramite l'apposito formulario online (<https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/assi>), accessibile dal sito dell'Ufficio FSE della Provincia autonoma di Bolzano, sezione Offerta formativa FSE, digitando nel campo di ricerca "FSE 10376 COLLABORATORE/TRICE NEL SETTORE COMMERCIALE E MARKETING". Per ottenere supporto nella procedura di adesione è possibile contattare il CLS.

Il termine ultimo per l'adesione è il **24.11.2021**

**Für weitere Informationen wenden Sie sich an**

**CLS Consorzio Lavoratori Studenti**  
Romstr.9/b - Bozen – Via Roma, 9/b - Bolzano  
0471 288003  
[cls@cls-bz.it](mailto:cls@cls-bz.it)  
[www.cls-bz.it](http://www.cls-bz.it)

**Per ulteriori informazioni rivolgersi a**